



Document code: DOC-002

Datum: 10-03-2023

Versie: 2.0

Status: Definitief

Eigenaar: Gunes Kazan

Pagina 1 van 1

Beleidsverklaring Kraamzorg Eflin

Kraamzorg Eflin biedt kraamzorg aan moeders en hun baby in de omgeving Den Haag en omstreken. Kraamzorg Eflin biedt gedurende acht tot tien dagen na de bevalling ondersteuning en begeleiding van de kraamvrouw en de baby. Het team bestaat op dit moment uit twee medewerkers en een aantal zzp'ers met volledige passie voor hun werk en een persoonlijke aanpak voor elk gezin. De familie van de nieuwe wereldburger gaat namelijk een bijzondere tijd tegemoet.

Missie

Onze missie is dan ook om gezinnen de mooiste week van hun leven te bezorgen door af te stemmen op hun wensen en verwachtingen.

Kraamzorg Eflin staat open voor zowel de traditionele als antroposofische en natuurlijke visies op zwangerschap, geboorte, kraamtijd en ouderschap. Doordat wij ons makkelijk kunnen inleven in anderen, kunnen wij ook met gemak afstemmen op de persoonlijke wensen van een gezin. Zo dragen wij zorg voor een goede samenwerking tussen de kraamverzorgende, verloskundige en jeugdgezondheidszorg. Tevredenheid staat hoog in het vaandel, daarom zullen wij de cliënt vragen hoe de kraamzorg wordt ervaren, zodat wij continu verbetering naar de wensen mogelijk kunnen maken.

Visie

Wij zijn een kleinschalige organisatie met veel ambitie welke in 2010 met groot enthousiasme is opgericht door Gunes en Cemile. Door onze kleinschaligheid willen wij de toegankelijkheid voor de (potentiële) cliënten vergroten, door direct persoonlijk contact. De cliënt krijgt steeds een voor hem/haar herkenbaar contactpersoon aan de telefoon. Ons visie is ook Werken vanuit vertrouwen en bieden van vertrouwen, zodat ouders en hun kindje elkaar goed kunnen leren kennen en vanaf dag één kunnen bouwen aan een prachtige toekomst samen.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van de HKZ Kleine organisatie. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:



Document code: DOC-002

Datum: 10-03-2023

Versie: 2.0

Status: Definitief

Eigenaar: Gunes Kazan

Pagina 2 van 1

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van de organisatie.
3. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
4. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Kraamzorg Eflin de nodige middelen ter beschikking. Dit bestaat uit het inhuren van een externe consultant, het benodigde budget en de benodigde tijd van het bestuur om zich te verdiepen in het kwaliteit managementsysteem en tijd om deze te onderhouden.

Delft, 10-03-2023

Naam G. Tuncer-Kazan

Handtekening